

JULIO-SEPTIEMBRE 2022

INFORME TRIMESTRAL

ESTADÍSTICAS RELATIVAS A CONSULTAS, QUEJAS
Y SUGERENCIAS CIUDADANAS



**Transparencia
y Participación**
DIPUTACIÓN DE VALLADOLID





INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DEL BUZÓN DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA JULIO-SEPTIEMBRE 2022

En los meses de julio, agosto y septiembre de 2022 se han recibido en el Buzón de quejas, sugerencias y reclamaciones un total de **76 PETICIONES**.

- **JULIO:** 22 peticiones.
- **AGOSTO:** 29 peticiones.
- **SEPTIEMBRE:** 25 peticiones.

1. PETICIONES POR SERVICIO O CENTRO

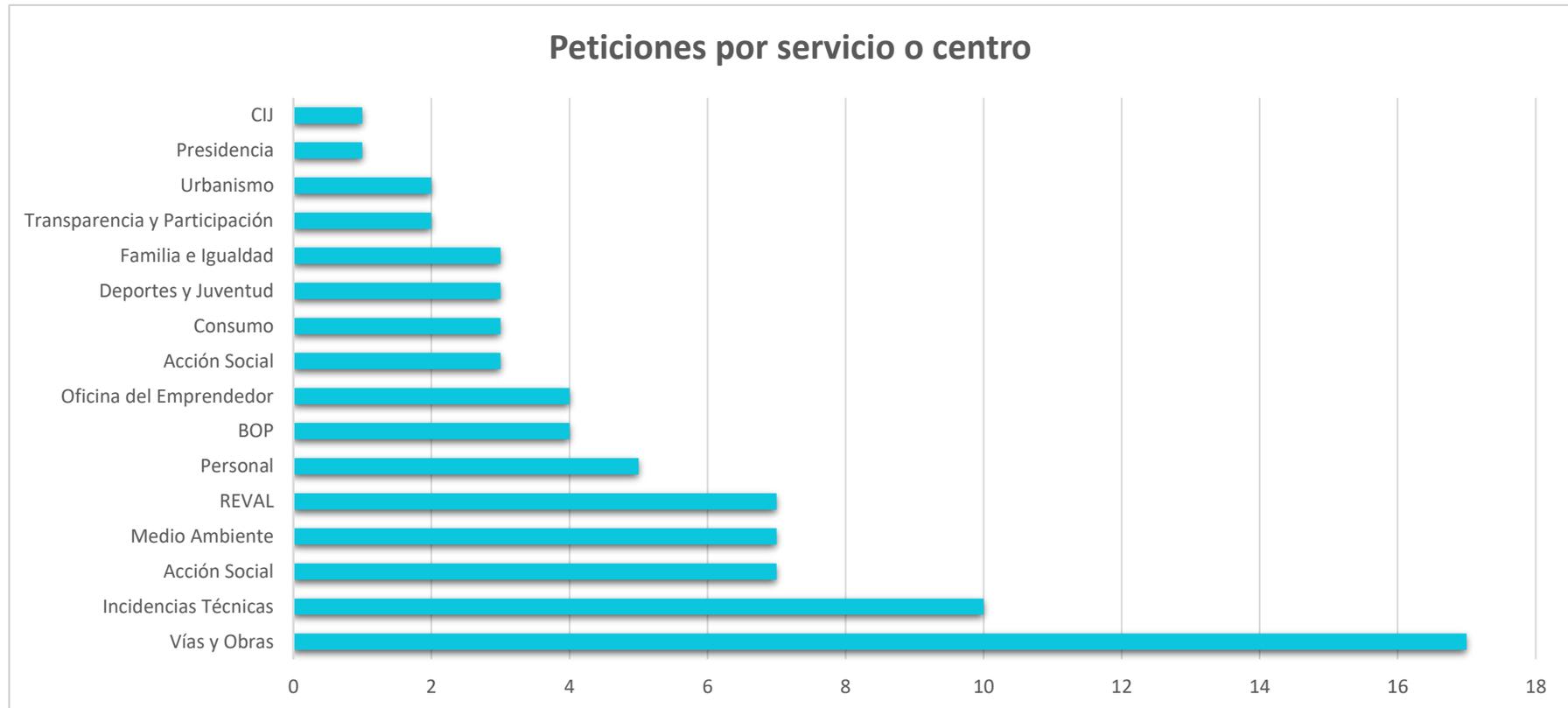
Reparto de peticiones por servicio o centro durante los tres meses:

GRUPO	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Acción Social	3	2	2	7
BOP	3	1	0	4
Consumo	0	1	2	3
Deportes y Juventud	0	2	1	3
Familia e Igualdad	0	0	3	3
Incidencias Técnicas	3	4	3	10
Medio Ambiente	0	5	2	7
Oficina del Emprendedor	3	1	0	4
Personal	3	0	2	5
Presidencia	0	0	1	1
REVAL	2	0	5	7
Transparencia y Participación	0	1	1	2
Urbanismo	2	0	0	2
Vías y Obras	2	12	3	17
Centro de Interpretación Juvenil	1	0	0	1
TOTAL	22	29	25	76



Como se puede comprobar, hay algunos servicios que reciben un número muy destacado de peticiones:

- **Vías y Obras:** debido fundamentalmente al envío coordinado de peticiones por vecinos del municipio de Vega de Ruiponce en el mes de agosto.
- **Incidencias Técnicas:** normalmente en relación con problemas en el funcionamiento de GEISER u otras aplicaciones de administración electrónica.





DIPUTACIÓN DE VALLADOLID

Área de Empleo, Desarrollo Económico, Turismo y Participación
Servicio de Transparencia y Participación

2. TIPOS DE PETICIONES

Se han clasificado las peticiones recibidas en función de su contenido en consultas, quejas y sugerencias. Dentro del concepto de quejas se incluyen también aquellas recibidas por la Diputación, aunque no sean de su competencia y se indique a la persona reclamante dónde debe dirigirla.

Como se puede ver, la gran mayoría de las peticiones son consultas, aunque también hay quejas y sugerencias sobre asuntos concretos.

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Consultas	16	19	16	51
Quejas	3	4	5	12
Sugerencias	3	6	4	13
TOTAL	22	29	25	76





3. PLAZO DE RESOLUCIÓN

Tres quintas parts de de las peticiones se han resuelto en un plazo inferior a una semana y un 14% en menos de quince días. Un 25% ha exigido un plazo mayor para ser atendidas debidamente o no han podido ser atendidas.

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
De 0 a 7 días	16	14	16	46
De 8 a 15 días	2	4	5	11
Más de 15 días	4	11	4	19
No resueltas	0	0	0	0
TOTAL	22	29	25	76

